



NOTIS MAKLUMAN

PENGOPERASIAN SEMULA LEMBAGA PEMBIAYAAN PERUMAHAN SEKTOR AWAM DALAM TEMPOH PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN PEMULIHAN

Merujuk kepada Sidang Media (*Non-Health*) oleh Menteri Kanan (Keselamatan), YB Dato' Sri Ismail Sabri Yaakob pada 5 Disember 2020, **waktu operasi Lembaga Pembiayaan Perumahan Sektor Awam (LPPSA) akan kembali seperti biasa bermula Isnin, 7 Disember 2020 seperti berikut :**

	Waktu Operasi
Kaunter Pusat	Isnin – Khamis 8.30 Pagi – 4.30 Petang (Buka) Jumaat 8.30 Pagi – 12.00 Tengahari (Buka) 12.00 Tengahari – 2.00 Petang (Rehat/ Tutup) 2.00 Petang – 4.30 Petang (Buka)
Pusat Panggilan Utama (03-8880 1600)	Isnin – Khamis 8.30 Pagi – 5.30 Petang (Buka) Jumaat 8.30 Pagi – 12.30 Tengahari (Buka) 12.30 Tengahari – 2.30 Petang (Rehat/ Tutup) 2.30 Petang – 5.30 Petang (Buka)

Sepanjang tempoh ini, LPPSA akan beroperasi pada kadar minima dan para pelanggan dinasihatkan untuk terus menggunakan medium komunikasi yang telah disediakan iaitu:

- Portal Pertanyaan/ Aduan Rasmi LPPSA eTiket di <https://etiket.lppsa.gov.my/>; atau
- Membuat semakan sendiri melalui LPPSA MY FINANCING (Mobile App) Panduan Pengguna boleh dirujuk di Laman Sesawang Rasmi LPPSA <http://www.lppsa.gov.my/en/media/aplikasi-mudah-alih/>; atau
- Semakan melalui Portal Permohonan Pembiayaan LPPSA di <https://lms.lppsa.gov.my/JACCESS/portal/>.

bagi mengelakkan kesesakan di Kaunter Pusat dan talian Pusat Panggilan Utama.

Kunjungan para pelanggan ke Kaunter Pusat hanya disarankan untuk urusan hal-hal penting yang memerlukan perhatian segera dan di mana maklumat tidak dapat ditemui di laman web atau melalui medium komunikasi yang telah disebutkan seperti di atas.

Sehubungan itu, LPPSA akan melaksanakan penjarakan sosial di dalam segala aspek operasi di premis kami. Oleh demikian, jumlah pelanggan bagi setiap masa yang dibenarkan berurusan di Kaunter Pusat dihadkan mengikut garis panduan yang ditetapkan oleh pihak Majlis Keselamatan Negara (MKN).

Para pelanggan dinasihatkan untuk memastikan tahap kesihatan tuan/ puan adalah di dalam keadaan baik dan sentiasa memakai pelitup separuh muka sepanjang berurusan di Kaunter Pusat LPPSA.

Kami menjangkakan akan terdapat sedikit kelewatan dalam urusan berkaitan pembiayaan LPPSA. Kerjasama dan kesabaran tuan/ puan berurusan dengan LPPSA sepanjang tempoh PKPP ini amat dihargai. Sebarang maklumat terkini mengenai operasi LPPSA akan dimaklumkan dari semasa ke semasa di Laman Sesawang Rasmi LPPSA, www.lppsa.gov.my dan Facebook Page LPPSA, [@OfficialPageLPPSA](https://www.facebook.com/OfficialPageLPPSA).

Sebarang pertanyaan lanjut, para pelanggan boleh menghubungi Pusat Panggilan Utama di talian 03-8880 1600.

7 DISEMBER 2020